

KÉPZÉSI PROGRAM
(SZAKIRÁNYÚ OKTATÁS)

KERESKEDELMI ÉRTÉKESÍTŐ

**MEGNEVEZÉSŰ SZAKKÉPESÍTÉS MEGSZERZÉSÉRE IRÁNYULÓ SZAKMAI KÉPZÉSI
PROGRAM**

A SZAKMA AZONOSÍTÓ SZÁMA: 4 0416 13 02

Vonatkozó jogszabályok:

2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről
12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet

KÉPZÉSI PROGRAM – DUÁLIS PARTNER
Kereskedelmi értékesítő

KÉPZÉSI PROGRAM

1. Alapadatok

A programterv alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítés:		
1.1.	Megnevezése:	Kereskedelmi értékesítő
1.2.	Száma:	4 0416 13 02
1.3.	Ágazat megnevezése:	Kereskedelem
1.4.	Kapcsolódó részszakma	Bolti előkészítő, pénztáros
1.5.	Az Európai Képesítési Keretrendszer (EKKR) szerinti szint:	4
1.6.	A Magyar Képesítési Keretrendszer (MKKR) szerint szint:	4
1.7.	A szakma szakmairányai	-
1.8.	Ágazati alapoktatás megnevezése	Kereskedelem ágazati alapoktatás
1.9.	Szakirányú oktatásra egy időben fogadható tanulók/képzésben részt vevő személyek maximális száma	
1.10.	Egybefüggő szakmai gyakorlat időtartama	nappali szakképző 10. évfolyam – 140 óra Felnőttek oktatása -... óra
A képzés célja:		
1.11.	<p>A képzés célja, hogy a képzést elvégző személy, rendelkezzen mindazon kompetenciákkal, mely a munkaterületének ellátásához szükséges.</p> <p>A kereskedelmi értékesítő szaktudásának köszönhetően ellátja a kereskedelmi egység szabályszerű működésével kapcsolatos komplex értékesítői feladatokat.</p> <p>A különböző szakterületen működő kereskedelmi egységekben tájékoztatja és kiszolgálja a vásárlókat. Körültekintően, a megismert és felismert vevőtípusoknak megfelelően kommunikál a vevőkkel. Kommunikációja az asszertív kommunikációra épül, amelynek során korszerű eladói technikák alkalmazásával szolgálja ki a potenciális vásárlókat.</p> <p>Közreműködik az árubeszerzés folyamatának lebonyolításában.</p> <p>Ellátja az eladásra kerülő áruk átvételével, raktározásával, készletezésével, állagmegóvásával kapcsolatos feladatokat.</p> <p>Az áruk értékesítésre történő előkészítésével, eladótéri kihelyezésével, értékesítésével segíti a kereskedelmi egység működését.</p> <p>Elvégzi az online értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatásokat, kezeli a kereskedelmi egységében használatos szoftvereket és mobil alkalmazásokat.</p> <p>Szakszerűen használja a pénztárgépet és a munkáját segítő analóg és digitális berendezéseket, eszközöket.</p>	
A képzés célcsoportja:		
1.11.	<p>A képzési program elérhető minden olyan tanuló/képzésben résztvevő egyén számára, aki a belépési feltételeknek megfelel és a képzési programmal elérhető új szakmai képesítés megszerzését tűzte ki célként maga elé.</p>	

KÉPZÉSI PROGRAM – DUÁLIS PARTNER
Kereskedelmi értékesítő

2. A szakirányú oktatás szakmai kimeneti követelményei

A szakirányú oktatás szakmai kimeneti követelményei	
2.1.	<p>Ismeri az árubeszerzés folyamatát, képes előkészíteni és segíteni az árurendelést. Ismeri az áruátvétel előkészítését, az áru fogadását. Képes árut átvenni mennyiségileg, minőségileg ellenőrizni. Ismeri az árukészlet tárolásának, kezelésének szabályait. Ismeri az üzlet belső terét, polcképét. Képes előkészíteni az árut értékesítésre, gondoskodni a termékválaszték eladótérben történő megjelenéséről, árufeltöltésre. Ismeri az árukészlet ellenőrzésének szabályait. Ismeri a termékek árkijelzettségét, a termék információk szakszerű kihelyezését és aktualizálását. Képes kereskedelmi akciót megjeleníteni. Ismeri az árubemutatót, kóstolót, az akciók váltásának szakszerű lebonyolítását. Képes fogadni a vásárlót, felmérni az igényeit, bemutatni az árut és a lehetséges kapcsolódó szolgáltatásokat, szakmai tanácsokat adni. Képes kezelni a vevőrendeléseket. Képes a helyzetnek megfelelően használni a kommunikációs eszközöket. ismeri az áru jellegének megfelelő csomagolást. Ismeri az e-kereskedelem feladatait. Képes az online rendelés árut komissiózni és expediálni. Ismeri a leltározás, visszáru, göngyölegkezelés feladatait. Ismeri és alkalmazza az áru és vagyoni védelmi előírásokat. Képes kezelni a pénztárgépet, végrehajtani a pénztárgép nyitását és zárását, rögzíteni a tranzakciókat. Ismeri a nyugtaadás, számlakiállítás, szigorú számadású bizonylatok kiadását. Képes szakszerűen kezelni a vevői visszajelzéseket és panaszokat. ismeri a szakterületéhez tartozó gépeket, berendezéseket, eszközöket. Képes munkaterületét tisztán és rendben tartani. Ismeri az értékesítő tevékenységet, mellyel az üzlet eredményességét pozitívan befolyásolja. képes közreműködni az áruforgalmi folyamat minden szakaszában. Ismeri és alkalmazza a higiéniai, egészségügyi előírásokat az áruforgalmi tevékenység minden szakaszában. Képes rangsorolni a munkakörébe tartozó feladatokat. Képes megelőzni a munkahelyi baleseteket. képes elhárítani a veszélyt, kezelni a rendkívüli eseményeket, ha bekövetkeznek. Ismeri környezetvédelmi és energiagazdálkodási szabályokat. Ismeri a fogyasztókat megillető jogokat, képes kezelni a fogyasztói panaszokat.</p>

3. A szakmai oktatásba történő belépés feltételei

3.1.	Iskolai előképzettség:	Alapfokú iskolai végzettség
3.2.	Szakmai előképzettség:	nem szükséges
3.3.	Szakmai gyakorlat területe és időtartama:	<p>10. évfolyam: Kereskedelmi ismeretek – 180 óra Termékismeret és forgalmazás – 162 óra Üzleti kommunikáció – 144 óra Üzlet működése – 144 óra Összesen: 630 óra (heti 17,5 óra)</p> <p>11. évfolyam: Kereskedelmi ismeretek – 217 óra Termékismeret és forgalmazás – 93 óra Üzleti kommunikáció – 77,5 óra Üzlet működése – 62 óra Összesen: 542,5 óra (heti 17,5 óra)</p>
3.4.	Foglalkozás egészségügyi alkalmassági vizsgálat:	szükséges
3.5.	Pályaalkalmassági vizsgálat	nem szükséges

KÉPZÉSI PROGRAM – DUÁLIS PARTNER
Kereskedelmi értékesítő

3.6.	Sikeres ágazati alapvizsga	Szükséges
3.7.	Egyéb feltételek:	-

KÉPZÉSI PROGRAM – DUÁLIS PARTNER
Kereskedelmi értékesítő

4. A szakirányú oktatás megszervezéséhez szükséges személyi feltételek

4.1.	Személyi feltételek	Szakirányú oktatásért felelős személy-eladó szakmai végzettségű, minimum 5 év termék-előállítási gyakorlattal rendelkező, szakoktatói vagy érettségivel és középfokú szakmai végzettséggel vagy kamarai mestervizsgával rendelkező személy
4.2.	Egyéb dolgozók:	

5. A szakirányú oktatás megszervezéséhez szükséges tárgyi feltételek

5.1.	Tárgyi feltételek a szakirányú oktatásra	Árutároló és bemutató berendezések Mérőeszközök Pénztárgép, POS terminál, kártyaleolvasó Elektronikus áruvédelmi eszközök Hűtőberendezések árumozgató gépek, eszközök Vágóeszközök Kódleolvasó, egyéb mobil eszközök Irodai berendezési tárgyak, irodai gépek, eszközök Számítógép internetkapcsolattal, szkennel, irodai szoftverek Mobil alkalmazások
------	--	---

KÉPZÉSI PROGRAM – DUÁLIS PARTNER
Kereskedelmi értékesítő

6. A szakirányú oktatás tervezett időtartama

6.1.	Projekt alapú oktatásszervezés esetén		
10. évfolyam: Összesen: 630 óra (heti 17,5 óra)	Kereskedelmi ismeretek		
	Projekt alapú foglalkozások		108 óra (60%)
	Elméleti foglalkozások		72 óra(40%)
	Összesen		180 óra
	Termékismeret és forgalmazás		
	Projekt alapú foglalkozások		97 óra
	Elméleti foglalkozások		65 óra
	Összesen		162 óra
	Üzleti kommunikáció		
	Projekt alapú foglalkozások		86 óra
	Elméleti foglalkozások		58 óra
	Összesen		144 óra
	Üzlet működtetése		
	Projekt alapú foglalkozások		86 óra
	Elméleti foglalkozások		58 óra
	Összesen		144 óra
11. évfolyam: Összesen: 542,5 óra (heti 17,5 óra)	Kereskedelmi ismeretek		
	Projekt alapú foglalkozások	130 óra	
	Elméleti foglalkozások	87 óra	
	Összesen	217 óra	
	Termékismeret és forgalmazás		
	Projekt alapú foglalkozások	55 óra	
	Elméleti foglalkozások	38 óra	
	Összesen	93 óra	
	Üzleti kommunikáció		
	Projekt alapú foglalkozások	46,5 óra	
	Elméleti foglalkozások	31 óra	
	Összesen	77,5 óra	
	Üzlet működtetése		
Projekt alapú foglalkozások	37 óra		
Elméleti foglalkozások	25 óra		

KÉPZÉSI PROGRAM – DUÁLIS PARTNER
Kereskedelmi értékesítő

		Összesen	62 óra
		Pénztárgépkézelés	
		Projekt alapú foglalkozások	55 óra
		Elméleti foglalkozások	38 óra
		Összesen	93 óra

KÉPZÉSI PROGRAM – DUÁLIS PARTNER
Kereskedelmi értékesítő

7. Tanulási területek

7.1. Tanulási területek

7.1.1.	Megnevezése:	Kereskedelmi ismeretek
7.1.2.	Célja:	<p>A képzés célja, hogy a tanuló rendelkezzen mindazon kompetenciákkal, mely a munkaterületének ellátásához szükséges.</p> <p>A tanuló megismerje az áruforgalmi munka területeit. Összefüggésben lássa az áruforgalmi folyamat elemeit, és meg tudja határozni a folyamatban a saját feladatokat, kompetenciáikat. Képes legyen elvégezni a beszerzés, készletezés és értékesítés területén azokat a munkafolyamatokat, amelyeket a képzés során megtanult. Képes legyen elvégezni az alapvető kereskedelmi számításokat, és a kapott eredményeket értelmezve fel tudja használni a vállalati gazdálkodáshoz</p> <p>Ismerje az online értékesítési munka elemeit.</p>
7.1.3.	Megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:	<p>10. évfolyam:</p> <p>Projekt módszer – 108 óra</p> <p>Bemutató, szemléltetés – 14 óra (20 %)</p> <p>Gyakorlati feladatmegoldás – 58 óra (80%)</p> <p>11. évfolyam</p> <p>Projekt módszer – 130 óra</p> <p>Bemutató, szemléltetés – 17 óra</p> <p>Gyakorlati feladatmegoldás – 70 óra</p>
7.1.4.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák:	Egyéni munka, páros munka, csoportmunka
7.1.5.	Óraszám:	10. évfolyam – 180 óra 11. évfolyam – 217 óra
7.1.6.	<p>A tanulási terület tartalma 10. évfolyam – 180 óra Megtanítandó és elsajátítandó témakörök, kapcsolódó foglalkozások megnevezése és azok száma:</p>	

Áruforgalmi ismeretek témakör: 180 óra	
Foglalkozások:	Óraszám
Az áruforgalmi folyamat elemei-bemutató, gyakorlás	2 óra
Az árubeszerzés helye, szerepe az áruforgalomban – bemutató, gyakorlás	7 óra
A beszerzés fogalma, folyamata, a rendelés – bemutató, gyakorlás	7 óra
Az áruátvétel célja, gyakorlata, az áruátvétel adminisztrációs feladatai – bemutató, gyakorlás	7 óra
A szállítókkal szembeni kifogások intézése módja – bemutató, gyakorlás	7 óra
Göngyölegkezelés – bemutató, gyakorlás	7 óra
Raktárak, tárolási módok – bemutató, gyakorlás	7 óra
Árumozgató eszközök és gépek – bemutató, gyakorlás	7 óra
Beérkezett áruk készletre vételezése – bemutató, gyakorlás	7 óra

KÉPZÉSI PROGRAM – DUÁLIS PARTNER
Kereskedelmi értékesítő

Készletnyilvántartó program megismerés – bemutatás, gyakorlás	7 óra
Készletösszetétel, készletnagyság megállapítása – bemutatás, gyakorlás	7 óra
Áruforgalmi ismeretek - projekt	108 óra

KÉPZÉSI PROGRAM – DUÁLIS PARTNER
Kereskedelmi értékesítő

7.1.7.	A tanulási terület tartalma 11. évfolyam – 217 óra Megtanítandó és elsajátítandó témakörök, kapcsolódó foglalkozások megnevezése és azok száma:																						
Áruforgalmi ismeretek témakör: 141 óra																							
<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Foglalkozások:</th> <th style="text-align: center;">Óraszám</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A leltározás célja, szerepe, folyamata, a leltáreredmény értelmezése – bemutató, gyakorlás</td> <td style="text-align: center;">5 óra</td> </tr> <tr> <td>Veszteségek kezelése – bemutató, gyakorlás</td> <td style="text-align: center;">5 óra</td> </tr> <tr> <td>Az áruk eladásra történő előkészítése – bemutató, gyakorlás</td> <td style="text-align: center;">6 óra</td> </tr> <tr> <td>Hűtőberendezések, mérlegek, szeletelő-, aprító-, és csomagológépek – bemutató, gyakorlás</td> <td style="text-align: center;">5 óra</td> </tr> <tr> <td>Az árfeltüntetésre alkalmas eszközök, kódleolvasók – bemutató, gyakorlás</td> <td style="text-align: center;">5 óra</td> </tr> <tr> <td>Eladótéri elhelyezésre szolgáló berendezések – bemutató, gyakorlás</td> <td style="text-align: center;">6 óra</td> </tr> <tr> <td>Az áru kihelyezése az eladótérbe – bemutató, gyakorlás</td> <td style="text-align: center;">5 óra</td> </tr> <tr> <td>Értékesítési csatornák – bemutató, gyakorlás</td> <td style="text-align: center;">5 óra</td> </tr> <tr> <td>Értékesítési módok – bemutató, gyakorlás</td> <td style="text-align: center;">6 óra</td> </tr> <tr> <td>Áruforgalmi ismeretek - projekt</td> <td style="text-align: center;">100 óra</td> </tr> </tbody> </table>		Foglalkozások:	Óraszám	A leltározás célja, szerepe, folyamata, a leltáreredmény értelmezése – bemutató, gyakorlás	5 óra	Veszteségek kezelése – bemutató, gyakorlás	5 óra	Az áruk eladásra történő előkészítése – bemutató, gyakorlás	6 óra	Hűtőberendezések, mérlegek, szeletelő-, aprító-, és csomagológépek – bemutató, gyakorlás	5 óra	Az árfeltüntetésre alkalmas eszközök, kódleolvasók – bemutató, gyakorlás	5 óra	Eladótéri elhelyezésre szolgáló berendezések – bemutató, gyakorlás	6 óra	Az áru kihelyezése az eladótérbe – bemutató, gyakorlás	5 óra	Értékesítési csatornák – bemutató, gyakorlás	5 óra	Értékesítési módok – bemutató, gyakorlás	6 óra	Áruforgalmi ismeretek - projekt	100 óra
Foglalkozások:	Óraszám																						
A leltározás célja, szerepe, folyamata, a leltáreredmény értelmezése – bemutató, gyakorlás	5 óra																						
Veszteségek kezelése – bemutató, gyakorlás	5 óra																						
Az áruk eladásra történő előkészítése – bemutató, gyakorlás	6 óra																						
Hűtőberendezések, mérlegek, szeletelő-, aprító-, és csomagológépek – bemutató, gyakorlás	5 óra																						
Az árfeltüntetésre alkalmas eszközök, kódleolvasók – bemutató, gyakorlás	5 óra																						
Eladótéri elhelyezésre szolgáló berendezések – bemutató, gyakorlás	6 óra																						
Az áru kihelyezése az eladótérbe – bemutató, gyakorlás	5 óra																						
Értékesítési csatornák – bemutató, gyakorlás	5 óra																						
Értékesítési módok – bemutató, gyakorlás	6 óra																						
Áruforgalmi ismeretek - projekt	100 óra																						
Online kereskedelem témakör: 66 óra																							
<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Foglalkozások:</th> <th style="text-align: center;">Óraszám</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Az e-kereskedelemre vonatkozó szabályok – bemutató, gyakorlás</td> <td style="text-align: center;">5 óra</td> </tr> <tr> <td>Weblap, virtuális áruház felépítése – bemutató, gyakorlás</td> <td style="text-align: center;">5 óra</td> </tr> <tr> <td>Az elektronikus fizetés feltételeinek kialakítása, fajtái, lebonyolítása – bemutató, gyakorlás</td> <td style="text-align: center;">6 óra</td> </tr> <tr> <td>Az e-kereskedelemben kapott megrendelések feldolgozása, visszaigazolása, adatbázis kezelése – bemutató, gyakorlás</td> <td style="text-align: center;">6 óra</td> </tr> <tr> <td>árukezelési, kommissiózási és expedíálási feladatok főbb elemei – bemutató, gyakorlás</td> <td style="text-align: center;">6 óra</td> </tr> <tr> <td>Az áru feladása – bemutató, gyakorlás</td> <td style="text-align: center;">4 óra</td> </tr> <tr> <td>Fogyasztóvédelmi jogok biztosítása az e-kereskedelemben – bemutató, gyakorlás</td> <td style="text-align: center;">4 óra</td> </tr> <tr> <td>Online kereskedelem - projekt</td> <td style="text-align: center;">30 óra</td> </tr> </tbody> </table>		Foglalkozások:	Óraszám	Az e-kereskedelemre vonatkozó szabályok – bemutató, gyakorlás	5 óra	Weblap, virtuális áruház felépítése – bemutató, gyakorlás	5 óra	Az elektronikus fizetés feltételeinek kialakítása, fajtái, lebonyolítása – bemutató, gyakorlás	6 óra	Az e-kereskedelemben kapott megrendelések feldolgozása, visszaigazolása, adatbázis kezelése – bemutató, gyakorlás	6 óra	árukezelési, kommissiózási és expedíálási feladatok főbb elemei – bemutató, gyakorlás	6 óra	Az áru feladása – bemutató, gyakorlás	4 óra	Fogyasztóvédelmi jogok biztosítása az e-kereskedelemben – bemutató, gyakorlás	4 óra	Online kereskedelem - projekt	30 óra				
Foglalkozások:	Óraszám																						
Az e-kereskedelemre vonatkozó szabályok – bemutató, gyakorlás	5 óra																						
Weblap, virtuális áruház felépítése – bemutató, gyakorlás	5 óra																						
Az elektronikus fizetés feltételeinek kialakítása, fajtái, lebonyolítása – bemutató, gyakorlás	6 óra																						
Az e-kereskedelemben kapott megrendelések feldolgozása, visszaigazolása, adatbázis kezelése – bemutató, gyakorlás	6 óra																						
árukezelési, kommissiózási és expedíálási feladatok főbb elemei – bemutató, gyakorlás	6 óra																						
Az áru feladása – bemutató, gyakorlás	4 óra																						
Fogyasztóvédelmi jogok biztosítása az e-kereskedelemben – bemutató, gyakorlás	4 óra																						
Online kereskedelem - projekt	30 óra																						

KÉPZÉSI PROGRAM – DUÁLIS PARTNER
Kereskedelmi értékesítő

7.2.1.	Megnevezése:	Vendégtéri ismeretek
7.2.2.	Célja:	<p>A képzés célja, hogy a tanuló rendelkezzen mindazon kompetenciákkal, mely a munkaterületének ellátásához szükséges.</p> <p>A tanuló elsajátítja az általános áruismereti alapokat, megismerkedik a főbb árufőcsoportokkal, azok forgalmazásának szabályaival.</p> <p>Cél, hogy a tanuló alkalmassá váljon az önálló ismeretszerzésre és a szakterület folyamatosan változó és bővülő termékkínálatával kapcsolatban naprakész tudással rendelkezzen.</p> <p>A tanuló járuljon hozzá a vevői igények magas szintű kielégítéséhez és a vállalat eredményességének növeléséhez.</p>
7.2.3.	Megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:	<p>10. évfolyam:</p> <p>Projekt módszer – 97 óra</p> <p>Bemutatás, szemléltetés – 13 óra</p> <p>Gyakorlati feladatmegoldás – 52 óra</p> <p>11. évfolyam</p> <p>Projekt módszer – 55 óra</p> <p>Bemutatás, szemléltetés – 7 óra</p> <p>Gyakorlati feladatmegoldás – 31 óra</p>
7.2.4.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák:	Egyéni munka, páros munka
7.2.5.	Óraszám:	10. évfolyam – 162 óra 11. évfolyam – 93 óra
7.2.6.	<p>A tanulási terület tartalma 10. évfolyam – 162 óra Megtanítandó és elsajátítandó témakörök, kapcsolódó foglalkozások megnevezése és azok száma:</p>	

Árurendszerek témakör: 10 óra	
Foglalkozások:	Óraszám
Árurendszerek – bemutatás, gyakorlás	1 óra
A vonalkód alkalmazása a kereskedelemben – bemutatás, gyakorlás	1 óra
EPOS rendszer, Auto-ID eszközök – bemutatás, gyakorlás	1 óra
Árurendszerek - projekt	7 óra

Minőség témakör: 20 óra	
Foglalkozások:	Óraszám
Az áru minőségére ható tényezők – bemutatás, gyakorlás	4 óra
Minőségi osztályok, minőségtanúsítás eszközei – bemutatás, gyakorlás	3 óra
Szabványok, szabványosítás – bemutatás, gyakorlás	3 óra
Minőség - projekt	10 óra

KÉPZÉSI PROGRAM – DUÁLIS PARTNER
Kereskedelmi értékesítő

Fogyasztói érdekvédelem témakör: 30 óra	
<u>Foglalkozások:</u>	<u>Óraszám</u>
A fogyasztókat megillető jogok – bemutatás, gyakorlás	1 óra
A fogyasztói érdekek védelmét biztosító jogszabályi előírások – bemutatás, gyakorlás	1 óra
Az áruk forgalomba hozatalának kötelező előírása i – bemutatás, gyakorlás	1 óra
A szavatosság – bemutatás, gyakorlás	1 óra
A jótállás – bemutatás, gyakorlás	1 óra
Fogyasztói panaszok kezelése – bemutatás, gyakorlás	1 óra
Vásárlók könyve – bemutatás, gyakorlás	1 óra
Békéltető testület – bemutatás, gyakorlás	1 óra
Hatósági ellenőrzés a kereskedelemben – bemutatás, gyakorlás	2 óra
Fogyasztói érdekvédelem - projekt	20 óra

Árufőcsoportok bemutatása témakör: 62 óra	
<u>Foglalkozások:</u>	<u>Óraszám</u>
Élelmiszerek és élvezeti cikkek – bemutatás, gyakorlás	12 óra
Vegyárúak – bemutatás, gyakorlás	10 óra
Ruházati cikkek – bemutatás, gyakorlás	10 óra
Árufőcsoportok bemutatása - projekt	30 óra

Termékkihelyezés témakör: 40 óra	
<u>Foglalkozások:</u>	<u>Óraszám</u>
A termékek kihelyezése a szakmai követelmények betartásával – bemutatás, gyakorlás	4 óra
A bolti kihelyezés általános szabályai – bemutatás, gyakorlás	2 óra
Polckép – bemutatás, gyakorlás	2 óra
Egyes termékcsoportok speciális kihelyezési előírásai – bemutatás, gyakorlás	2 óra
Termékkihelyezés - projekt	30 óra

KÉPZÉSI PROGRAM – DUÁLIS PARTNER
Kereskedelmi értékesítő

7.2.7.	A tanulási terület tartalma 11. évfolyam – 93 óra Megtanítandó és elsajátítandó témakörök, kapcsolódó foglalkozások megnevezése és azok száma:													
Árufőcsoportok bemutatása témakör: 31 óra														
<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Foglalkozások:</th> <th style="text-align: center;">Óraszám</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Vegyes iparcikkek – bemutatás, gyakorlás</td> <td style="text-align: center;">5 óra</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Műszaki cikkek – bemutatás, gyakorlás</td> <td style="text-align: center;">6 óra</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Árufőcsoportok bemutatása - projekt</td> <td style="text-align: center;">20 óra</td> </tr> </tbody> </table>			Foglalkozások:	Óraszám	Vegyes iparcikkek – bemutatás, gyakorlás	5 óra	Műszaki cikkek – bemutatás, gyakorlás	6 óra	Árufőcsoportok bemutatása - projekt	20 óra				
Foglalkozások:	Óraszám													
Vegyes iparcikkek – bemutatás, gyakorlás	5 óra													
Műszaki cikkek – bemutatás, gyakorlás	6 óra													
Árufőcsoportok bemutatása - projekt	20 óra													
Termékkihelyezés témakör: 22 óra														
<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Foglalkozások:</th> <th style="text-align: center;">Óraszám</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">A termékek kihelyezése a szakmai követelmények betartásával – bemutatás, gyakorlás</td> <td style="text-align: center;">2 óra</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">A bolti kihelyezés általános szabályai – bemutatás, gyakorlás</td> <td style="text-align: center;">3 óra</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Polckép – bemutatás, gyakorlás</td> <td style="text-align: center;">3 óra</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Az egyes termékcsoportok speciális kihelyezési szabályai – bemutatás, gyakorlás</td> <td style="text-align: center;">2 óra</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Termékkihelyezés - projekt</td> <td style="text-align: center;">22 óra</td> </tr> </tbody> </table>			Foglalkozások:	Óraszám	A termékek kihelyezése a szakmai követelmények betartásával – bemutatás, gyakorlás	2 óra	A bolti kihelyezés általános szabályai – bemutatás, gyakorlás	3 óra	Polckép – bemutatás, gyakorlás	3 óra	Az egyes termékcsoportok speciális kihelyezési szabályai – bemutatás, gyakorlás	2 óra	Termékkihelyezés - projekt	22 óra
Foglalkozások:	Óraszám													
A termékek kihelyezése a szakmai követelmények betartásával – bemutatás, gyakorlás	2 óra													
A bolti kihelyezés általános szabályai – bemutatás, gyakorlás	3 óra													
Polckép – bemutatás, gyakorlás	3 óra													
Az egyes termékcsoportok speciális kihelyezési szabályai – bemutatás, gyakorlás	2 óra													
Termékkihelyezés - projekt	22 óra													
Specifikus termékismeret témakör: 30 óra														
<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Foglalkozások:</th> <th style="text-align: center;">Óraszám</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">A forgalmazott árucsoportok kínálata, jellemzői, minőségi kritériumok, csomagolás, jelölések – bemutatás, gyakorlás</td> <td style="text-align: center;">10 óra</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Specifikus termékismeret - projekt</td> <td style="text-align: center;">20 óra</td> </tr> </tbody> </table>			Foglalkozások:	Óraszám	A forgalmazott árucsoportok kínálata, jellemzői, minőségi kritériumok, csomagolás, jelölések – bemutatás, gyakorlás	10 óra	Specifikus termékismeret - projekt	20 óra						
Foglalkozások:	Óraszám													
A forgalmazott árucsoportok kínálata, jellemzői, minőségi kritériumok, csomagolás, jelölések – bemutatás, gyakorlás	10 óra													
Specifikus termékismeret - projekt	20 óra													
Fogyasztói trendek témakör: 10 óra														
<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Foglalkozások:</th> <th style="text-align: center;">Óraszám</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Öko-, bio-, natúr és reformtermékek a kereskedelmi választékban – bemutatás, gyakorlás</td> <td style="text-align: center;">5 óra</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Fogyasztói trendek - projekt</td> <td style="text-align: center;">5 óra</td> </tr> </tbody> </table>			Foglalkozások:	Óraszám	Öko-, bio-, natúr és reformtermékek a kereskedelmi választékban – bemutatás, gyakorlás	5 óra	Fogyasztói trendek - projekt	5 óra						
Foglalkozások:	Óraszám													
Öko-, bio-, natúr és reformtermékek a kereskedelmi választékban – bemutatás, gyakorlás	5 óra													
Fogyasztói trendek - projekt	5 óra													

7.3.1.	Megnevezése:	Üzleti kommunikáció
7.3.2.	Célja:	A képzés célja, hogy a tanuló rendelkezzen mindazon kompetenciákkal, mely a munkaterületének ellátásához szükséges. A tanuló elsajátítja a kommunikációs technikákat, azokat alkalmazni is tudja. megismeri a vásárlók befolyásolásának eszközeit, amelyeket felhasználva hatékonyabban tudja értékesíteni a termékeket.
7.3.3.	Megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:	10.évfolyam Projekt módszer – 86 óra

KÉPZÉSI PROGRAM – DUÁLIS PARTNER
Kereskedelmi értékesítő

		Bemutató, szemléltetés – 12 óra Gyakorlati feladatmegoldás – 46 óra 11. évfolyam projekt módszer – 46,5 óra Bemutató, szemléltetés – 6 óra Gyakorlati feladatmegoldás – 25 óra
7.3.4.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák:	Egyéni munka, páros munka
7.3.5.	Óraszám:	10. évfolyam – 144 óra
7.3.6.	A tanulási terület tartalma 10. évfolyam – 144 óra Megtanítandó és elsajátítandó témakörök, kapcsolódó foglalkozások megnevezése és azok száma:	
Az értékesítő szerepe témakör: 34 óra		
<u>Foglalkozások:</u>		Óraszám
A termékértékesítő szerepe a kereskedelem dinamizmusában, munkájának hatása a vállalati eredményre – bemutató, gyakorlás		2 óra
A termékértékesítővel kapcsolatos elvárások - bemutató		2 óra
Munkahelyi együttműködés - gyakorlás		10 óra
Az értékesítő szerepe - projekt		20 óra
A vásárlási döntést befolyásoló tényezők témakör: 20 óra		
<u>Foglalkozások:</u>		Óraszám
A vásárlás indítékai - bemutató		1 óra
A vásárlási döntés folyamata - bemutató		1 óra
Vásárlói típusok, vásárlói magatartások – bemutató, gyakorlás		4 óra
A vásárlási döntést befolyásoló tényezők - projekt		14 óra
Értékesítési technikák és eladásösztönzés témakör: 60 óra		
<u>Foglalkozások:</u>		Óraszám
A marketingkommunikáció területei – bemutató, gyakorlás		12 óra
BTL-eszközök a kereskedelemben – bemutató, gyakorlás		12 óra
Értékesítési technikák és eladásösztönzés - projekt		36 óra
Digitális kommunikáció témakör: 30 óra		
<u>Foglalkozások:</u>		Óraszám
Készletnyilvántartó szoftverek, leltárszoftverek, bizonylat kitöltő programok – bemutató, gyakorlás		7 óra
Jegyzőkönyv készítés, elektronikus megrendelő program, számlázó program, webböngésző – bemutató, gyakorlás		7 óra
Digitális kommunikáció - projekt		16 óra

KÉPZÉSI PROGRAM – DUÁLIS PARTNER
Kereskedelmi értékesítő

7.3.7.	A tanulási terület tartalma 11. évfolyam – 77,5 óra Megtanítandó és elsajátítandó témakörök, kapcsolódó foglalkozások megnevezése és azok száma:	
Az értékesítő szerepe témakör: 10 óra		
Foglalkozások:		Óraszám
A termékértékesítő szerepe a kereskedelem dinamizmusában, munkájának hatás a vállalati eredményre – bemutatás, gyakorlás		2 óra
A termékértékesítővel kapcsolatos elvárások - bemutatás		2 óra
Munkahelyi együttműködés - gyakorlás		3,5 óra
Az értékesítő szerepe - projekt		2,5 óra
Értékesítési technikák és eladásösztönzés témakör: 73 óra		
Foglalkozások:		Óraszám
A marketingkommunikáció területei – bemutatás, gyakorlás		15 óra
BTL-eszközök a kereskedelemben – bemutatás, gyakorlás		14 óra
Értékesítési technikák és eladásösztönzés - projekt		44 óra
Digitális kommunikáció témakör: 10 óra		
Foglalkozások:		Óraszám
Készletnyilvántartó szoftverek, leltárszoftverek, bizonylat kitöltő programok – bemutatás, gyakorlás		5 óra
Jegyzőkönyv készítés, elektronikus megrendelő program, számlázó program, webböngésző – bemutatás, gyakorlás		5 óra

7.4.1.	Megnevezése:	Üzlet működtetése
7.4.2.	Célja:	<p>A képzés célja, hogy a tanuló rendelkezzen mindazon kompetenciákkal, mely a munkaterületének ellátásához szükséges.</p> <p>A tanuló megismeri azokat a jogszabályokat és előírásokat, amelyek a kereskedelmi egységek működtetésére vonatkoznak.</p> <p>A tanuló megismeri a munka- és tűzvédelmi előírásokat, az üzletben található veszélyforrásokat és a megelőzés módjait, valamint a vagyonsvédelmi előírásokat.</p> <p>A tanuló megtanulja a feladatainak összehangolását, munkájának megszervezését és a rendkívüli események kezelését.</p>
7.4.3.	Megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:	<p>10.évfolyam</p> <p>Projekt módszer – 86 óra</p> <p>Bemutatás, szemléltetés – 12 óra</p> <p>Gyakorlati feladatmegoldás – 46 óra</p> <p>11. évfolyam</p> <p>projekt módszer – 37 óra</p>

KÉPZÉSI PROGRAM – DUÁLIS PARTNER
Kereskedelmi értékesítő

		Bemutató, szemléltetés – 5 óra Gyakorlati feladatmegoldás – 20 óra
7.4.4.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák:	Egyéni munka, páros munka
7.4.5.	Óraszám:	10. évfolyam – 144 óra
7.4.6.	A tanulási terület tartalma 10. évfolyam – 144 óra Megtanítandó és elsajátítandó témakörök, kapcsolódó foglalkozások megnevezése és azok száma:	
A kereskedelemben előforduló kockázatok és kockázatértékelés témakör: 32 óra		
Foglalkozások:		Óraszám
Az áruforgalmi tevékenység veszélyelemzése és az ebből adódó gyakorlati teendők – bemutatás, gyakorlás		4 óra
Élelmiszerbiztonsági rendszer kialakítása a kereskedelmi egységekben – bemutatás, gyakorlás		3 óra
A HACCP-rendszer lényege, bevezetésének célja – bemutatás, gyakorlás		3 óra
Felkészülés a hatósági ellenőrzésre - bemutatás		3 óra
A kereskedelemben előforduló kockázatok és kockázatértékelés - projekt		19 óra
Munka-tűz, és balesetvédelem témakör: 40 óra		
Foglalkozások:		Óraszám
Munkavédelmi alapfogalmak – bemutatás, gyakorlás		2 óra
Az egészséget nem veszélyeztető és biztonságos munkavégzés követelményei – bemutatás, gyakorlás		4 óra
A munkaalkalmassági vizsgálatra, oktatásra, munka-és védőruházatra vonatkozó előírások – bemutatás		2 óra
A közlekedőutakra, árutárolásra vonatkozó előírások és jelölések – bemutatás, gyakorlás		2 óra
A baleset, munkabaleset és foglalkoztatási megbetegedések meghatározása – bemutatás		4 óra
Kereskedelmi egységekre vonatkozó tűzvédelmi szabályok, tűzvédelmi szabályzat, tűzriadóterv - bemutatás		2 óra
Munka-, tűz-, balesetvédelem - projekt		24 óra
Környezetvédelem témakör: 32 óra		
Foglalkozások:		Óraszám
A környezetvédelem célja és feladata a kereskedelemben – bemutatás		2 óra
A talaj-és légszennyezés, víz, zaj- és rezgésvédelem - bemutatás		2 óra
Az üvegházhatás jelensége, következménye - bemutatás		2 óra
Hulladékgazdálkodás, a hulladékok fajtái, csoportosítása – bemutatás, gyakorlás		2 óra
Veszélyes anyagok kezelése, jelöléseik – bemutatás, gyakorlás		2 óra
A hulladékok újrahasznosítása, a szelektív hulladékgyűjtés jelentősége – bemutatás, gyakorlás		3 óra
Környezetvédelem - projekt		19 óra
Áru- és vagyonvédelem témakör: 40 óra		
Foglalkozások:		Óraszám

KÉPZÉSI PROGRAM – DUÁLIS PARTNER
Kereskedelmi értékesítő

Az áru- és vagyonvédelem szerepe – bemutatás	2 óra
Az üzlet veszélyeztetettségét befolyásoló tényezők – bemutatás	2 óra
Áru-és vagyonvédelmi eszközök – bemutatás, gyakorlás	4 óra
A bolti lopás és megelőzésének lehetőségei – bemutatás, gyakorlás	4 óra
Rendkívüli esetek kezelése - bemutatás	4 óra
Áru- és vagyonvédelem - projekt	24 óra

7.4.7.	A tanulási terület tartalma 11. évfolyam – 62 óra Megtanítandó és elsajátítandó témakörök, kapcsolódó foglalkozások megnevezése és azok száma:
Erőforrás-gazdálkodás témakör: 62 óra	
Foglalkozások:	
Az erőforrás fogalma, csoportosítása – bemutatás	5 óra
Munkakörök a kereskedelemben – bemutatás	7 óra
Munkaszervezés és információs folyamatok – bemutatás	7 óra
A normál és rendkívüli munkavégzés kezelése – bemutatás, gyakorlás	6 óra
Erőforrás-gazdálkodás - projekt	37 óra

7.5.1.	Megnevezése:	Pénztárgépkézelés
7.5.2.	Célja:	<p>A képzés célja, hogy a tanuló rendelkezzen mindazon kompetenciákkal, mely a munkaterületének ellátásához szükséges.</p> <p>A tanuló megismeri a kassza kezelői és kasszaasszisztensi munkafolyamatok elemeit.</p> <p>A tanuló megismeri az elektronikus és számítógép alapú eszközök működésének menetét és szabályait.</p> <p>A tanuló megtanulja a bankkártya-leolvasó, a vonalkódleolvasó és az elektronikus mérleg kezelésének szabályait.</p> <p>A tanuló megtanulja a pénztárgép nyugtát vagy számlát készíteni és elsajátítja a pénz kezelésére vonatkozó előírásokat.</p> <p>A tanuló megtanul segítséget nyújtani a vásárlóknak az önkiszolgáló kassza használata során.</p>
7.5.3.	Megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:	<p>11. évfolyam</p> <p>projektmódszer – 55 óra</p> <p>Bemutatás, szemléltetés – 8 óra</p> <p>Gyakorlati feladatmegoldás – 30 óra</p>
7.5.4.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák:	Egyéni munka, páros munka
7.5.5.	Óraszám:	11. évfolyam – 93 óra

KÉPZÉSI PROGRAM – DUÁLIS PARTNER
Kereskedelmi értékesítő

7.5.6.	A tanulási terület tartalma 11. évfolyam – 93 óra Megtanítandó és elsajátítandó témakörök, kapcsolódó foglalkozások megnevezése és azok száma:	
Pénztárgép működése témakör: 20 óra		
Foglalkozások:		Óraszám
Pénztárgépek fajtái, szerepe a kereskedelemben – bemutatás, gyakorlás		2 óra
A pénztárnyitás feladatai – bemutatás, gyakorlás		4 óra
A pénztárzárás feladatai – bemutatás, gyakorlás		2 óra
Pénztárgép működése - projekt		12 óra
Pénzkezelés szabályai témakör: 12 óra		
Foglalkozások:		Óraszám
A pénz átvételére és átadására, az áru átadására vonatkozó előírások – bemutatás, gyakorlás		6 óra
Pénzkezelés szabályai - projekt		6 óra
Pénzkezelés bizonylatai témakör: 15 óra		
Foglalkozások:		Óraszám
Nyugtaadási kötelezettség – bemutatás, gyakorlás		3 óra
Gépi/kézi készpénzfizetési számla – bemutatás, gyakorlás		3 óra
Pénzkezelés bizonylatai - projekt		9 óra
Fizetési eszközök, törvényi előírások témakör: 15 óra		
Foglalkozások:		Óraszám
Készpénzkímélő eszközök fajtái, elfogadásuk és kezelésük szabályai – bemutatás, gyakorlás		2 óra
Valutával történő fizetés szabályai – bemutatás, gyakorlás		2 óra
Az életkorhoz kötött és jövedéki termékek értékesítésének szabályai - bemutatás		2 óra
Fizetési eszközök, törvényi előírások - projekt		9 óra
A pénztáros elszámoltatása témakör: 15 óra		
Foglalkozások:		Óraszám
A napi zárás elvégzése – bemutatás, gyakorlás		2 óra
Pénz és pénzhelyettesítők elszámolása – bemutatás, gyakorlás		2 óra
Hiány vagy többlet megállapítása, adminisztrálása – bemutatás, gyakorlás		2 óra
Fizetési eszközök, törvényi előírások - projekt		9 óra
Önkiszolgáló pénztárterminál témakör: 16 óra		
Foglalkozások:		Óraszám
Az önkiszolgáló kassa nyitása és zárása – bemutatás, gyakorlás		2 óra
A fogyóeszközök ellenőrzése – bemutatás, gyakorlás		2 óra
A terminál rendeltetés szerű működtetése, a pénztár használatának segítése		2 óra
Önkiszolgáló pénztárterminál - projekt		10 óra

KÉPZÉSI PROGRAM – DUÁLIS PARTNER
Kereskedelmi értékesítő

8. Projektek

8.1.	Projekt címe	Az üzletbe gabonaiipari termékek érkeztek. Jellemezze a termékcsoporthoz tartozó árukat, készítsen róluk rövid bemutatót! Mutassa be a termékcsoporthoz tartozó kihelyezési szabályokat! Ajánljon egy különleges gabonaiipari terméket a vásárlónak!
	Ágazat	Kereskedelem
	Képzési szint:	szakirányú oktatás
	Évfolyam:	10. évfolyam
	Projekt termék:	Gabonaiipari termékek bemutató portfólió Termékcsomagolás – a csomagolásokon található információk Termékkihelyezés szabályai – üzletrajz Situációs gyakorlat – idegen nyelvi kifejezések
	Projekt célja:	A tanuló elsajátítja a tájékoztatás és kiszolgálás szakszerű tevékenységét. A tanuló ellátja az eladásra kerülő áruk készletezésével és állagmegővésével kapcsolatos-, az áruk értékesítésére történő előkészítési, eladói kihelyezési feladatokat. A tanuló elsajátítja a vevőtípusnak megfelelő kommunikációt, értékesítésével segíti a kereskedelmi egység működését.
	Projekt tartalma:	Kutatómunkát végez a gabonaiipari termékekről, összefoglaló bemutatót készít. Megismeri a termékátvételek szükséges szabályokat, a termék kihelyezés, értékesítés előtti tevékenységeket. Megismeri az adott termékcsoporthoz tartozó csomagolásának információtartalmát. A termékkihelyezésről vázlatot, vagy fotókat készít. A situációs gyakorlatot a vevő típusnak megfelelően vezeti. Alapszinten idegen nyelven kommunikál.
	Projekt anyagigénye:	PONTOS ÖSSZEG
	Munkaformák:	részben önállóan végezhető
	Órakeret:	Kereskedelmi ismeretek – 14 óra (180-ból) Termékismeret – 6 óra (162-ből) Üzleti kommunikáció – 3 óra (144-ből) Üzlet működtetése – 3 óra (144-ből)

KÉPZÉSI PROGRAM – DUÁLIS PARTNER
Kereskedelmi értékesítő

A tanulási területhez/projekthez tartozó tanulási eredmények

Ssz.	Készségek, képességek	Ismeretek	Elvárt viselkedésmódok	Önállóság és felelősség mértéke	Szakmához kötődő digitális kompetenciák
2.	Részt vesz az áruátvétel előkészítésében, az áru fogadásában. Az árut átveszi, minőségileg és mennyiségileg ellenőrzi, dokumentálja.	Ismeri az áruátvételi módokat, az áruátvétel során használt bizonylatokat és hibás teljesítés esetén a teendőket.	Törekszik az áru jogszabályoknak megfelelő mennyiségi és minőségi átvételére, a kísérő dokumentáció szakszerű ellenőrzésére.	Önállóan képes az áruátvétel tárgyi feltételeit előkészíteni, az árut fogadni és az átvételt lebonyolítani.	Tájékozódik az online térben.
3.	Tárolja, kezeli és ellenőrzi az árukészletet, megóvja az áru minőségét, biztosítja a terméke egyenletes forgását.	Ismeri az árutárolási, raktározási módokat.	Elkötelezett az áruk minőségének megóvására.	Másokkal együttműködve kezeli az árukészletet, felelősséget vállal a saját munkájáért.	
4.	A vásárlói szükségleteknek megfelelően kialakítja és fenntartja az üzlet belső terét és polcképét.	Ismeri a termékek kihelyezésére vonatkozó szabályokat.	Az üzlet belső terének kialakítása során törekszik a vevői igényeknek megfelelő megoldásokat előnyben részesíteni.	Vezetői utasítás alapján alakítja ki a polcképet. Felelős a kiszolgálási lelek betartásáért.	
5.	Előkészíti az árut az értékesítésre, gondoskodik a termékválaszték eladóterében történő megjelenítéséről, feltölti az eladóteret áruval.	Ismeri az üzletben lévő specifikus termékek áruismereti vonatkozásait.	Minőségorientált módon jeleníti meg a kereskedelmi egység termékválasztékát az eladóterében.	Az előkészítés és árufeltöltés során munkaköri feladatit önállóan végzi. Szüksége esetén munkatársi vagy közvetlen vezetői segítséget vesz igénybe.	Tájékozódik az online térben.
6.	Biztosítja a termékek árkijelzettségét, a termékinformációk szakszerű kihelyezését és aktualizálását.	Ismeri az árucímke kötelező tartalmi elemeit, illetve a címkenyomtató használatát.	Az árucímkéket és feliratokat szabály követően nagyfokú precizitással készíti és helyezi ki.	Vezetői irányítással önállóan készíti és helyezi ki a címkéket és feliratokat.	
9.	Fogadja a vásárlót, felméri az igényeit, bemutatja az árut és lehetséges kapcsolódó szolgáltatásokat, szakmai tanácsaival segíti a vásárlót a	Ismeri a termékválasztékot. Az általa eladásra kínált termékeket és azok árujellemezeit, minőségi követelményeit,	Szem előtt tartja a vevők szükséglett, törekszik a vásárlói igények pontos, maradéktalan kielégítésére. nyitott az új	Árubemutató és értékesítő feladatait önállóan végzi. Képes az önellenőrzésre és hibái önálló javítására.	Tájékozódik az online térben.

KÉPZÉSI PROGRAM – DUÁLIS PARTNER
Kereskedelmi értékesítő

	döntésben. Kezeli a vevőrendeléseket. Helyzetnek megfelelően használja a kommunikációs eszközöket.	termékelőnyeit. Ismeri az adott értékesítési helyzethez legjobba illő kommunikációs eszközöket. ismeri a legújabb fogyasztói trendeket.	fogyasztói trendekre.		
17.	Szakszerűen, megfelelő empátiával kezeli a vevői visszajelzéseket, panaszokat.	Ismeri az egyes kommunikációs szituációknak megfelelő megoldásokat, a vevőkkel való kapcsolattartás és párbeszéd során.	Elkötelezett a vásárlóval való empatikus, udvarias kommunikáció mellett.	Egyszerűbb panaszokat önállóan kezel.	
23.	Rangsorolja é megszervezi a kapott információk alapján a munkakörébe tartozó feladatokat.	Ismeri a munkakörébe tartozó feladatokat, és az utasítások hierarchiájának rendjét.	A munkakörébe tartozó feladatokat tudatos, minőségorientált szemlélettel végzi.	Egyszerűbb, begyakorolt feladatokat önállóan végrehajt.	

A projekt értékelése

	A projekt részfeladata	Értékelés módja
Tanulóknak szánt feladatok, útmutatások	A projekt részfeladatai során készíts fotókat, azokat dokumentáld, majd a portfóliódba használd fel!	Önértékelés (a kérdésre adott válaszok alapján) Szöveges értékelés Osztályzattal történő értékelés
	Végezz kutatómunkát a gabonai termékek témakörből! Készíts fényképes összefoglalót!	Önértékelés (a kérdésre adott válaszok alapján) Szöveges értékelés Osztályzattal történő értékelés
	A kiválasztott különleges gabonai terméket mutasd be a vásárlónak! Sorold fel a csomagoláson található információkat és magyarázd meg a vevőnek!	Önértékelés (a kérdésre adott válaszok alapján) Szöveges értékelés Osztályzattal történő értékelés
	Írd le az értékesítés menetét! Gyűjtsd ki a szituációhoz tartozó idegen nyelvi szakkifejezéseket!	Önértékelés (a kérdésre adott válaszok alapján) Szöveges értékelés Osztályzattal történő értékelés
	Gyűjtsd össze, milyen berendezések, gépek, eszközök szükségesek a gabonai termékek kihelyezéséhez! Készítsd el az üzletkép vázlatát Használd fel a portfóliódba!	Önértékelés (a kérdésre adott válaszok alapján) Szöveges értékelés Osztályzattal történő értékelés
	Szolgálj ki a vevőt az előírásoknak megfelelően!	Önértékelés (a kérdésre adott válaszok alapján) Szöveges értékelés

KÉPZÉSI PROGRAM – DUÁLIS PARTNER
Kereskedelmi értékesítő

		Osztályzattal történő értékelés
	Ismertesd, milyen higiéniai és balesetvédelmi előírásokat kell a termékek értékesítése során betartani!	Önértékelés (a kérdésre adott válaszok alapján) Szöveges értékelés Osztályzattal történő értékelés

KÉPZÉSI PROGRAM – DUÁLIS PARTNER
Kereskedelmi értékesítő

9. Értékelés

9.1.	<p>Előzetes tudásmérés (értékelés mód diagnosztikus formája):</p> <p>Előzetes tudásmérés: annak felmérése, hogy a szakirányú oktatásba kerülő tanuló képes-e a képzés során elsajátítandó tananyagegység követelményeinek teljesítésére.</p> <p>Az előzetes tudásmérés az adott tananyagegységben megszerzhető kompetenciákra terjed ki, melyet szóbeli kérdések és/vagy gyakorlati feladatok megoldásán keresztül mérünk fel képzési részenként.</p> <p>Megszerzhető minősítések: „Megfelelt” vagy „Nem felelt meg”.</p> <p>„Megfelelt” minősítéshez tartozó követelményszint: Legalább 41%-ot elérő eredmény.</p>
9.2.	<p>Képzés közbeni értékelés (értékelés mód fejlesztő formája):</p> <p>A fejlesztő értékelés szerepe, hogy a képzésben résztvevők fejlődését támogassa, a tanulási igényeket pontosítsa, az oktatók tanulásszervezési feladatait segítse.</p> <p>A képzés közbeni fejlesztő értékelés módjai: visszakérdezés, gyakorlati feladatmegoldás, beszélgetés</p> <p>A fejlesztő értékeléshez nem tartozik minősítés, a tanulási és tanítási folyamatokat szolgálja.</p>
9.3.	<p>Tanuló záró értékelése (értékelés mód szummatív formája):</p> <p>A záró értékelés tananyagegységenként történik a gyakorlati idő végén.</p> <p>Számonkérések formái: szóbeli és/vagy írásbeli és/vagy gyakorlati feladatok.</p> <p>Számonkérések tartalma: A tananyagegységek tartalma szerinti ismeretek, készségek, képességek.</p> <p>Megszerzhető érdemjegyek: példás(5), jó (4), közepes(3), elégséges(2), elégtelen(1)</p> <p>Az elégséges érdemjegyhez tartozó követelményszint: Legalább 41%-ot elérő eredmény</p>

KÉPZÉSI PROGRAM – DUÁLIS PARTNER
Kereskedelmi értékesítő

Készítette:

Dátum:

Érvényes: